



Visitor Guidelines

The following visitor guidelines have been put into place to protect patients, families and staff

- Parents are welcome at all times and are not considered “visitors.”
- Visiting hours for all others are between 9am and 9pm.
- Visitors, including siblings, may not visit if they have fever, cough, sore throat or runny nose.
- Visitors and parents **MUST** be screened for wellness every day. Visitors will receive and wear a badge with a green, yellow, or red dot. The dots indicate:
 - Green- May visit, no mask required
 - Yellow- May visit but mask required
 - Red- May not visit inpatient areas, mask required
- Visitors without a badge may not enter patient care areas.
- All visitors are expected to do hand hygiene at the point of visitor screening and before entering the patient room.
- No children under the age of 5 may visit, including siblings
- Individual units may limit the number of visitors at the bedside at any one time – check with your child’s nurse.
- Parents or visitors may be asked to wear a mask while in the hospital.
- Staff may be seen wearing masks for their protection and the safety of the patient.
- Parents or visitors will be asked to leave the hospital if they do not follow these guidelines and wear their mask as directed.
- In rare circumstances compassionate exceptions may be possible. Parents can discuss this with the child’s nurse or social worker.



Normas de Visita

Se han establecido normas de visita para la protección de los pacientes, las familias y el personal

- Los padres no se consideran “visitantes” y, por lo tanto, pueden venir a todas horas.
- Las horas de visita para los demás son de 9 a.m. a 9 p.m.
- No se permiten visitas, ni siquiera de los hermanos, de cualquier persona que tenga fiebre, tos, dolor de garganta o escurrimiento nasal.
- Durante la temporada de enfermedades respiratorias, tanto los visitantes como los padres DEBERÁN contestar las preguntas de detección sintomática todos los días. Dependiendo de las respuestas, se les identificará con una etiqueta verde, amarilla o roja, las cuales indican lo siguiente:
 - Verde – puede visitar sin mascarilla (cubre bocas)
 - Amarilla – puede visitar, pero tiene que usar mascarilla
 - Roja – no puede visitar las unidades de pacientes internos y tiene que usar mascarilla en las demás áreas.
- No se permitirá que ningún niño menor de 5 años venga a visitar a un paciente, aun si se trata de un hermano.
- En ciertas unidades de pacientes internos se limita el número de personas que pueden visitar a la vez. Hable con su enfermera sobre las restricciones específicas a la unidad.
- Mientras estén en el hospital, se les podría pedir a los padres o visitantes que usen mascarilla.
- El personal del hospital podría ocupar mascarilla también, para su protección personal y la del paciente.
- Se pedirá a los padres y visitantes que se marchen del hospital si no cumplen con estas normas o se rehúsan a usar la mascarilla como se les indicó.
- En contadas ocasiones, se podría hacer una excepción. Si desea solicitar una excepción, hable con la enfermera o Trabajadora social