



Children's Minnesota

Unirse a una cita virtual a través de una invitación por correo electrónico

Esta guía le ayudará a unirse a su cita virtual a través de una invitación por correo electrónico.

1. Se le enviará un correo electrónico un día antes de su cita virtual para que se una a la cita.
2. Recibirá un correo electrónico de noreply@amwell.com con la invitación para la cita. Si no ve el correo electrónico en su bandeja de entrada, revise su bandeja de correo electrónico no deseado (*spam*).

Children's Minnesota invited you to a secure video room.

Choose how you join from your best option below:

1. On your desktop or laptop, click the link below to join the video visit. For the best experience, we suggest using the appropriate browser for your computer. (Use Chrome for Windows and Android. Use Safari for Mac/iOS.) Be sure to allow permissions for camera and microphone access so you can see and hear the clinician.
(or)
2. If you're on mobile, click the link below and choose the option that best suits you:
 - a. Join on iOS Safari or Android Chrome, which is the fastest way to connect. Be sure to allow permissions for camera and microphone access so you can see and hear the clinician.
(or)
 - b. Download the Touchpoint mobile app for the best video experience. The Touchpoint app is not required, but it will enhance the quality of your video call. When the download is completed, return to this invite to open the app and join the call.

[Join here](#)

Copy the link to your clipboard here:
<https://conference.amwell.com/invite/njnp12zwwy>

Please do NOT reply to this email. This email account is not monitored.

3. Seleccione **Join here** (Unirse a la cita) en el correo electrónico con la invitación para unirse a la cita virtual.
 - También puede cortar el enlace único que se le provee en el correo electrónico y pegarlo en su navegador de internet.
4. Una vez que llegue a la pantalla de acceso, **ingrese el nombre completo del paciente**.
 - Puede seleccionar **inglés** o **español** en el menú que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla.



PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS:

Para asistencia técnica:
Llame al 1-877-621-8014

Para preguntas acerca de su cita:
Llame a su clínica

Children's[®] MINNESOTA

childrensMN.org/primarycare

5. Utilice Tech Check para comprobar que no hay ningún problema técnico con su cámara, su micrófono o su conexión. Seleccione **Test my Connection** (Comprobar mi conexión).
 - Después de comprobar que no hay ningún problema técnico, debe dar permiso a la plataforma Amwell para tener acceso a su micrófono y su cámara. Seleccione **Allow** (Permitir).
6. Seleccione **Join Video Call Now** (Unirse a la llamada por video ahora). Se le conectará automáticamente a la llamada de video. Si el profesional médico que lo va a atender todavía no se ha conectado a la cita, espere unos minutos.
7. La visita comenzará cuando el profesional médico que lo atienda se una a la cita virtual.
 - Provea el correo electrónico o el número de teléfono de otros participantes a los que quiera invitar a la cita virtual.
8. Cuando termine la cita virtual, seleccione **End Call** (Terminar llamada).
9. Si necesita volver a unirse a una cita virtual después de seleccionar **End Call** (Terminar llamada), seleccione **Join Session** (Unirse a la sesión). Esta opción está disponible si la cita programada no ha expirado y si el profesional médico no ha completado la cita.