Children's Minnesota Unirse a una cita virtual

Gracias por usar las citas virtuales para la atención médica de su hijo. La información que aparece a continuación le ayudará a conocer los requisitos tecnológicos para usar nuestra nueva plataforma virtual. Al igual que usted, nuestra meta es ayudar a su hijo a crecer sano y feliz.

Primer paso: acceda a su cuenta del portal MyChildren's

El primer paso para unirse a todas las citas virtuales de esta clínica es acceder a su cuenta del portal MyChildren's https://www.childrensmn.org/mychildrens/.

C	hildren's
	Sign in to MyChildren's
Email address	or username
1	
Password	
	Sign in
	Forgot your password?
Feel free to i information. using, turn o	review our terms of use and privacy policy for more If you don't own or control the computer you're n "private browsing" to protect your personal

Si todavía no está registrado en MyChildren's, pregunte al personal encargado del registro de pacientes en la clínica o llame a la oficina de Gestión de Información Médica de Children's al 612-813-6216. Si el paciente tiene menos de 18 años, su madre, padre o tutor legal es la persona encargada de solicitar que se cree la cuenta en el portal My Children's.

Antes de su cita virtual

Siga las instrucciones siguientes para asegurarse de que no tiene ningún problema antes de acceder a su cita virtual. Es importante que recuerde que hay varios pasos que hacer para estar preparado para su cita virtual, tome el tiempo que necesite para completar cada paso antes de su cita.

- 1. Acceda a su cuenta en el portal para pacientes MyChildren's 10 o 15 minutos antes de su cita en: https://www.childrensmn.org/mychildrens/.
- Si accede a su cita virtual a través de un navegador de internet o un teléfono inteligente, use Chrome si tiene un dispositivo Windows o Android, y use Safari si tiene un dispositivo Mac o iOS.
- 2. Una vez que haya accedido a su cuenta MyChildren's, seleccione **Citas** para ver la lista de citas programadas, entre las que se incluyen las citas virtuales (vea la página siguiente).

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS:

Para asistencia técnica: Llame al 1-877-621-8014

Para preguntas acerca de su cita: Llame a su clínica



childrensMN.org/primarycare



MyChildren's home	
Appointments	
Messages >	
Medical record >	Online access to your Children's Minnesota medical record
Request a copy of medical record	
Patient information	Spanish version available
Pay your bill online	To use the portal in Spanish, go to the Settings area found under your username. Choose "Espanol – Estados Unidos" under "Change Languace."
Children's Minnesota news	Para usar el portal en español, inicie sesión
	Para usar el portal en español, vaya a la pestaña Settings (Ajustes) que se encuentra debajo de su nombre de usuario. Seleccione la opción "Change Language" (Cambiar idioma) y elija "Español – Estados Unidos".
	How to schedule COVID-19 vaccines for Children's Minnesota patients
	 Children's Minnesota patients ages 12 years and older can schedule COVID-19 vaccinations at Children's Minnesota primary care clinics. Click here to schedule an appointment. You can schedule your child's well-child check-up for the same time! Well-child check-ups are recommended by Children's Minnesota primary care clinics.

- Un icono de video **III** aparece junto a cada cita virtual.
- Si usted no ve la cita virtual programada, póngase en contacto con su clínica.

< Appointments	Children's		
View Upcoming Appointments Tuesday, Jul 27, 2021 Schedule a New Appointment Your video visit is ready to join.	< Appointments	Appointments	
Schedule a New Appointment Your video visit is ready to join.	View Upcoming Appointments	Tuesday, Jul 27, 2021	
	Schedule a New Appointment	Your video visit is ready to loin	
Et Clinica Talalla althe Eutrine Visian			
For Patient15 Healthelife15 with Fate Bryan H 612-813-6107		For Patient15 Healthelife15 with Fate, Bryan H 612-813-6107	
View Instructions		View Instructions	

- 3. Pruebe su computadora, su tableta o su celular para asegurarse de que los ajustes de audio y video están funcionando sin problema.
- Si hay algún problema, le daremos los consejos para resolverlo.
- Descargue e instale las actualizaciones necesarias en su dispositivo.

	Test My Device	
On the foll	owing screens, we'll check your camera, microphon prepare you for your visit.	e and speakers to
	Enter your name 🕚	



- 4. Después de comprobar que no hay ningún problema técnico, **provea un número de teléfono de contacto.** Después, seleccione **Continue** (Continuar).
- Entrará en una sala de espera virtual y a su equipo se le notificará que usted ya está en espera.



• Puede seleccionar inglés o español en el menú que aparece en la esquina superior derecha de su pantalla.



• Usted podrá ver una notificación para que **dé permiso a su navegador** para tener acceso a su micrófono y su cámara. Usted debe dar permiso para usar el micrófono y la cámara durante la cita virtual.

Durante su cita virtual

- Cuando su equipo médico comience la cita virtual, recibirá una llamada (Incoming Call). Seleccione Accept (Aceptar) para unirse a la llamada.
- La cita virtual comenzará una vez que usted acepte la llamada.
- Usted oirá y verá a su equipo médico en la pantalla y viceversa.



Si quiere que otros familiares se unan a la cita, provea su dirección de correo electrónico o su número de teléfono para que el equipo de Children's MN puede invitarlos una vez que usted ya se haya unido a la cita.

6. Cuando termine la cita virtual, seleccione End Call (Terminar llamada).



Si necesita volver a unirse a una cita virtual después de seleccionar End Call (Terminar llamada), seleccione Join • Session (Unirse a la sesión). Esta opción está disponible si la cita programada no ha expirado y si el profesional médico no ha completado la cita.



¿Qué puedo hacer si el portal no funciona? En este PDF encontrará los pasos que tiene que seguir si el portal no funciona.