



Children's Minnesota

# Unirse a una cita virtual

Gracias por usar las citas virtuales para la atención médica de su hijo. La información que aparece a continuación le ayudará a conocer los requisitos tecnológicos para usar nuestra nueva plataforma virtual. Al igual que usted, nuestra meta es ayudar a su hijo a crecer sano y feliz.

## Primer paso: acceda a su cuenta del portal MyChildren's

El primer paso para unirse a todas las citas virtuales de esta clínica es acceder a su cuenta del portal MyChildren's <https://www.childrensmn.org/mychildrens/>.

Si todavía no está registrado en MyChildren's, pregunte al personal encargado del registro de pacientes en la clínica o llame a la oficina de Gestión de Información Médica de Children's al 612-813-6216. Si el paciente tiene menos de 18 años, su madre, padre o tutor legal es la persona encargada de solicitar que se cree la cuenta en el portal My Children's.

## Antes de su cita virtual

Siga las instrucciones siguientes para asegurarse de que no tiene ningún problema antes de acceder a su cita virtual. Es importante que recuerde que hay varios pasos que hacer para estar preparado para su cita virtual, tome el tiempo que necesite para completar cada paso antes de su cita.

1. Acceda a su cuenta en el portal para pacientes MyChildren's 10 o 15 minutos antes de su cita en: <https://www.childrensmn.org/mychildrens/>.
- Si accede a su cita virtual a través de un navegador de internet o un teléfono inteligente, use Chrome si tiene un dispositivo Windows o Android, y use Safari si tiene un dispositivo Mac o iOS.
2. Una vez que haya accedido a su cuenta MyChildren's, seleccione **Citas** para ver la lista de citas programadas, entre las que se incluyen las citas virtuales (vea la página siguiente).

**PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS:**


**Para asistencia técnica:**  
Llame al 1-877-621-8014

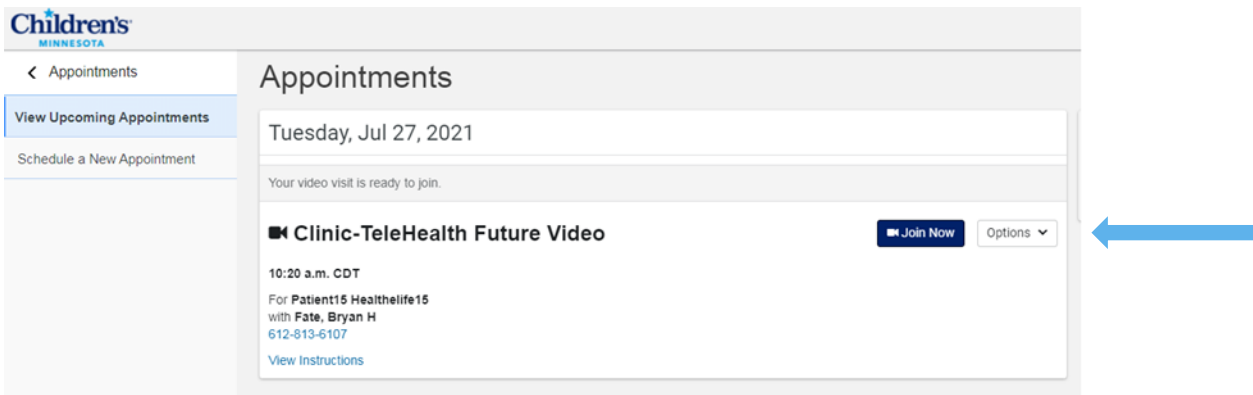
**Para preguntas acerca de su cita:**  
Llame a su clínica

**Children's**  
MINNESOTA

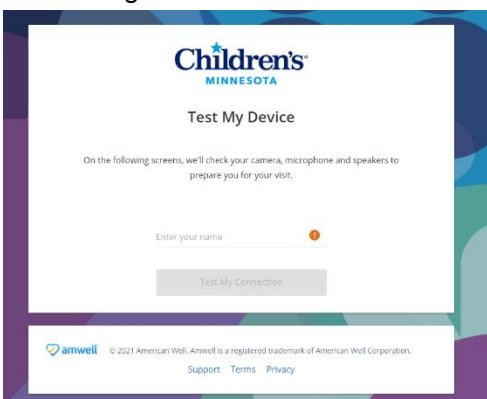
[childrensmn.org/primarycare](https://childrensmn.org/primarycare)



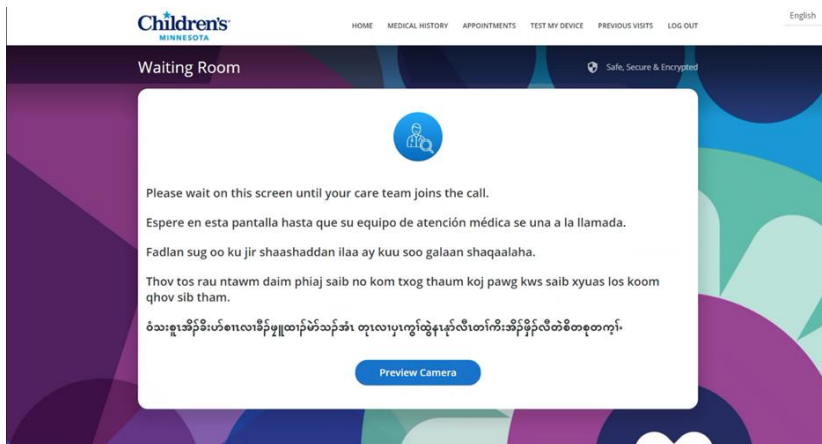
- Un icono de video  aparece junto a cada cita virtual.
- Si usted no ve la cita virtual programada, póngase en contacto con su clínica.



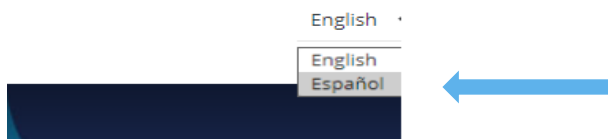
3. Pruebe su computadora, su tableta o su celular para asegurarse de que los ajustes de audio y video están funcionando sin problema.
  - Si hay algún problema, le daremos los consejos para resolverlo.
  - Descargue e instale las actualizaciones necesarias en su dispositivo.



4. Después de comprobar que no hay ningún problema técnico, **proporcione un número de teléfono de contacto**. Después, seleccione **Continue** (Continuar).
- Entrará en una sala de espera virtual y a su equipo se le notificará que usted ya está en espera.



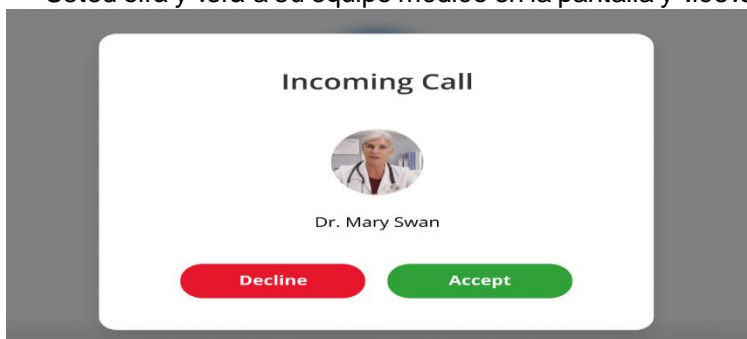
- Puede **seleccionar inglés o español** en el menú que aparece en la esquina superior derecha de su pantalla.



- Usted podrá ver una notificación para que **dé permiso a su navegador** para tener acceso a su micrófono y su cámara. Usted debe dar permiso para usar el micrófono y la cámara durante la cita virtual.

## Durante su cita virtual

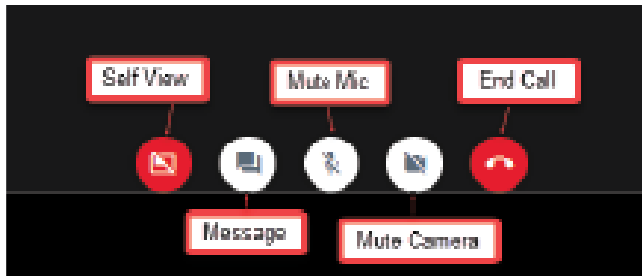
5. Cuando su equipo médico comience la cita virtual, recibirá una llamada (Incoming Call). Seleccione **Accept** (Aceptar) para unirse a la llamada.
- La cita virtual comenzará una vez que usted acepte la llamada.
- Usted oír y verá a su equipo médico en la pantalla y viceversa.



Si quiere que otros familiares se unan a la cita, proporcione su dirección de correo electrónico o su número de teléfono para que el equipo de Children's MN pueda invitarlos una vez que usted ya se haya unido a la cita.

6. Cuando termine la cita virtual, seleccione **End Call** (Terminar llamada).

- Si necesita volver a unirse a una cita virtual después de seleccionar **End Call** (Terminar llamada), seleccione **Join Session** (Unirse a la sesión). Esta opción está disponible si la cita programada no ha expirado y si el profesional médico no ha completado la cita.



### ¿Qué puedo hacer si el portal no funciona?

En [este PDF](#) encontrará los pasos que tiene que seguir si el portal no funciona.