

Antes de su primera cita virtual – Lista de pasos

- Descargue Vidyo en su dispositivo. (VidyoDesktop para computadora o PC, o VidyoConnect para celular inteligente o tableta.)
- Siga estas [instrucciones](#) para hacer una llamada de prueba lo antes posible.
- Asegúrese de que la cita está programada. Para ello, revise la bandeja de entrada de su cuenta MyChildren's o su dirección de correo electrónico para ver si tiene el enlace para su cita virtual. Llame a su clínica si no puede encontrar el enlace.
 - Nota: Usted puede copiar la información y el enlace de la cita en su calendario personal.
- Tenga a mano las medicinas, el expediente médico y los resultados de laboratorio recientes de su hijo para la cita. Conozca la altura y el peso actual de su hijo.
- Envíe cualquier foto / imagen que su clínica haya solicitado utilizando su cuenta MyChildren's. [Instrucciones para compartir fotos](#)
- Envíe cualquier formulario solicitado por su clínica.
- Si quiere que otros familiares también participen en la cita virtual, ellos tienen que descargar Vidyo en su dispositivo y usted tiene que mandarles el enlace a la cita virtual por correo electrónico o mensaje de texto. Tienen que conectarse a la cita virtual de 5 a 10 minutos antes de que empiece la misma.