

GUÍA DE TRES PASOS PARA ELEGIR UN PEDIATRA

Usted quiere lo mejor para su hijo y elegir un pediatra es una decisión muy importante. Tenga en cuenta los siguientes consejos antes de tomar su decisión.

1 DEFINA SUS PRIORIDADES

Decida qué es más importante para usted y su familia cuando elija un pediatra. Hágase las preguntas siguientes:

- ¿Cuáles son los valores y la filosofía del médico? ¿Están en consonancia con sus propios valores?
- ¿Le conviene la ubicación de la clínica? (¿hay opciones cerca de su casa, su trabajo o de otras zonas a las que usted acuda frecuentemente?)
- ¿Ofrece la clínica servicios que son convenientes para usted? (buenos horarios, servicio de urgencias, citas para el mismo día o consultas sin previa cita, posibilidad de acceder al expediente médico de su hijo en línea, etc.)
- ¿Está la clínica afiliada a un hospital o a una red médica que provea cuidados especializados?
- ¿Está el médico o la clínica "dentro de la red" del seguro médico que cubre a su hijo?

2 PIDA RECOMENDACIONES Y HAGA SU PROPIA BÚSQUEDA

- Pida recomendaciones a su obstetra o a su partera. No se limite a pedir el nombre del pediatra y la clínica en la que trabaja: pregunte también por qué piensan que usted debe confiar el cuidado de su hijo a ese pediatra.
- Pregunte a familiares y amigos que compartan sus mismos valores acerca de sus experiencias con clínicas y pediatras específicos.
- Busque pediatras y clínicas en línea para ver si comparten sus prioridades. Revisar los sitios web de las clínicas siempre es un buen comienzo, pero también es importante hacer un poco de búsqueda en línea o en las redes sociales.
- Llame a la clínica para hacer preguntas; si el pediatra no está disponible, hable con el gerente de la clínica.
- Reúnase con el pediatra (en persona o por teléfono). Muchas clínicas ofrecen clases a futuros padres para ayudarlos a tomar esta decisión.

PÓNGASE EN CONTACTO CON UNA DE LOS 12 CLÍNICAS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE CHILDREN'S

Brooklyn Park
Partners in Pediatrics
763-425-1211

Burnsville
Metropolitan Pediatric Specialists
952-435-2450

Edina
Metropolitan Pediatric Specialists
952-920-9191

Hugo
Children's Hugo Clinic
651-426-1141

Maple Grove
Partners in Pediatrics
763-559-2861

Minneapolis
Children's Primary Care & Adolescent Clinics
612-813-6107

Plymouth
Partners in Pediatrics
763-520-1200

Rogers
Partners in Pediatrics
763-428-1920

Shakopee
Metropolitan Pediatric Specialists
952-445-6700

St. Louis Park
Partners in Pediatrics
952-930-8400

St. Paul
Children's Primary Care Clinic
651-220-6700

West St. Paul
Children's West St. Paul Clinic
651-726-9500

[childrensMN.org/
primarycare](http://childrensMN.org/primarycare)

3 REDUZCA SUS OPCIONES Y HAGA PREGUNTAS

Ubicación

- ¿Le conviene la ubicación de la clínica
- ¿Tiene la clínica estacionamiento y fácil acceso?
- ¿Hay alguna clínica afiliada cerca a la que puede ir si su clínica no tiene disponibilidad?

Experiencia de los profesionales de la clínica

- ¿Cuántos años llevan en práctica?
- ¿Cuál es su nivel de capacitación? (medico, enfermera especialista, pediatra o especialista en medicina familiar...)
- ¿Prefiere un médico hombre o mujer para su hijo?
¿Tiene la clínica médicos hombres y mujeres por si su hijo quiere cambiar en un futuro?

Filosofía de cuidados/estilo de comunicación

- ¿De qué manera se comunican? ¿Escuchan a las familias y confían en sus instintos? ¿Están abiertos a que las familias hagan preguntas? ¿Proveen recomendaciones y guían y trabajan junto con los padres para ayudar a sus hijos de la mejor manera posible?
- ¿Cuál es su filosofía de cuidados? ¿Y su opinión con respecto a las vacunas? ¿Cuál es la frecuencia con la que ofrecen los chequeos físicos? ¿Siguen las recomendaciones que marca la Academia de Pediatría Americana? ¿Cuál es su filosofía para prescribir medicinas? Cuando revisan a los niños, ¿se toman el tiempo necesario para enfocarse en la prevención, la nutrición, el desarrollo, la salud mental y el medio social que los rodea?

Conveniencia

- ¿Cuál es el horario de la clínica?
- ¿Ofrecen citas para el mismo día o consultas sin previa cita?
- ¿Ofrecen citas fuera de su horario regular o tienen un servicio de urgencias?
- ¿Está la clínica abierta los fines de semana?
- ¿Cuántos pediatras hay en la clínica que pueden atender a su hijo si su pediatra no está disponible?

- ¿Tienen una enfermera de triaje que contesta las llamadas durante el día y puede ayudar a decidir si es necesario ver a su hijo?
- ¿Cómo se ocupan de las llamadas que reciben fuera de su horario regular?
- ¿Qué otros servicios están disponibles en la clínica (radiología, laboratorio, especialistas en lactancia, citas virtuales, especialistas, farmacia...)?

Comodidad

- ¿Es la clínica luminosa y acogedora?
- ¿El personal que trabaja es amable y servicial?
- ¿Entienden las necesidades de los niños y responden de la manera debida?
- ¿Hay un área separada para los niños que están sanos y/o para los recién nacidos?
- ¿El tiempo de espera es razonable? ¿Ofrecen el tiempo suficiente para responder todas las preguntas sin apresurarse?

Afiliaciones

- ¿Forma la clínica parte de un sistema medico más grande con acceso a otras clínicas especializadas de pediatría?
- ¿Con que hospitales está afiliada la clínica?
- ¿Cuál es la sala de emergencias o urgencias que la clínica recomienda?
- ¿Su seguro médico también cubre los servicios en estos centros?

Seguro médico

- ¿Está la clínica "dentro de la red" de su seguro médico?
- ¿Acepta la clínica una variedad de planes por si su cobertura médica cambia en algún momento?
- ¿Qué pasa si no tiene seguro médico?
- ¿Tienen un plan de pago disponible para los pacientes que no tienen seguro médico? ¿Qué otro tipo de recursos financieros ofrecen?
- ¿Cómo se ocupa la clínica de los pagos, las facturas, los costes de laboratorio y los reclamos del seguro médico?