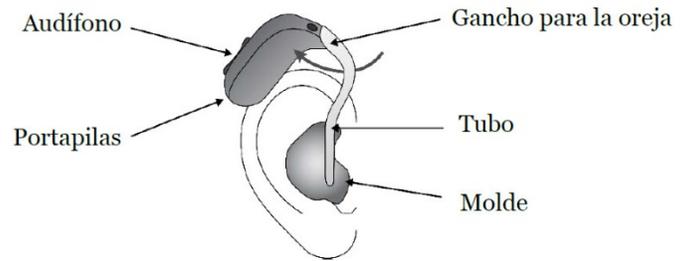


Solución de problemas

Cuidado y mantenimiento de los audífonos

- En general, los audífonos son resistentes al agua, pero no impermeables.
- No deje los audífonos en espacios donde haya humedad como el cuarto de baño o la ducha.
- Guarde los audífonos en una funda dura (con el portapilas abierto) para que evitar que se pierdan y se dañen.
- No exponga los audífonos al calor (por ejemplo, no los deje en el horno, el microondas, dentro de un vehículo cuando hace calor, etc.).
- Use el deshumidificador (“dry aid jar”) siempre que crea que los audífonos se puedan haber mojado.
- Quítese los audífonos antes de utilizar líquidos y lociones cerca de los oídos (por ejemplo, gel del pelo, laca, gotas para los oídos, protector solar, repelente para insectos, etc.).
- Para evitar daños, mantenga los audífonos fuera del alcance de los animales domésticos y de los niños pequeños cuando no los esté utilizando.



Compruebe el funcionamiento de los audífonos cada día

Compruebe que los audífonos funcionan de manera correcta cada mañana, antes de ir a las citas de terapia y a la escuela, y siempre que piense que hay un problema.

Cómo comprobar el funcionamiento de los audífonos de manera diaria:

- Revise que el audífono y el molde no están dañados. Compruebe que la funda no está rota ni tiene fisuras, que no hay señales de daño causado por agua y que el molde no está lleno de cerumen. Revise que el molde y el tubo no tienen humedad o fisuras.
- Compruebe la carga de la pila – Use el comprobador de pilas: conecte el polo + (positivo) de la pila con el cable + (positivo) o el punto correspondiente en el comprobador, y después conecte el polo – (negativo) de la pila con el cable negativo o el punto correspondiente en el comprobador. El comprobador tendrá algún tipo de indicador que le dirá si la pila todavía tiene carga o si necesita reemplazarla. Las pilas se deben comprobar cada día, incluso si puso una pila nueva el día anterior.
- Use un estetoscopio para escuchar los audífonos. Después de comprobar la carga de la pila, cierre el portapilas para prender el audífono. Coloque el molde del audífono en el extremo en forma de campana del estetoscopio y ponga el otro extremo en su oído. Escuche los sonidos a su alrededor y después escuche su propia voz. Haga el test de los seis sonidos de Ling (ah, eee, oo, mm, sh, sss). Los sonidos deben sonar de manera clara e idéntica cada día.

Compruebe el funcionamiento del audífono y revíselo de manera visual cada día.

Consejos para solucionar los problemas comunes

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El audífono no suena cuando cierra el portapilas.	-Compruebe que el tubo del molde no está obstruido. -Cambie la pila. -Revise que el gancho para la oreja no está dañado.
El volumen es muy bajo.	-Cambie la pila. -Escuche el audífono sin el molde – el molde y/o el tubo pueden estar obstruidos, o puede que el tubo tenga una fisura. - Revise que el gancho para la oreja no está dañado.
El sonido está entrecortado.	-Cambie la pila. -Revise que el portapilas no está dañado o sucio. -Revise que el molde y el tubo no están obstruidos o tienen humedad.
El sonido se escucha muy distorsionado o estático.	-Cambie la pila. -Revise que el portapilas no está dañado o sucio. -Revise que el gancho para la oreja no está dañado.
Los seis sonidos de Ling no se perciben de manera clara.	-Cambie la pila. -Revise que el portapilas no está dañado o sucio. - Compruebe que el tubo del molde no está obstruido. -Revise el gancho para la oreja.
El audífono hace ruido cuando está en el oído.	-Compruebe que el molde está insertado correctamente. -Revise que el molde y el tubo no tienen fisuras. -Compruebe que el gancho para la oreja está bien ajustado.

Si las consejos anteriores no solucionan el problema del audífono de su hijo, llame a la línea de ayuda de Children's Minnesota (Hearing Aid Hotline) al 612-813-7610 para que le ofrezcan más recomendaciones. Puede que el audiólogo de su hijo o la empresa fabricante del audífono tengan que repararlo.

Servicios del departamento de audiología: audífonos e implantes cocleares

Número para programar citas: 612-874-1292

hearingaids@childrensmn.org

Reparaciones y preguntas: 612-813-7610

cochlearimplants@childrensmn.org

Children's – Minneapolis

Centro de especialidades de Children's
2530 Chicago Avenue South, Suite 450
Minneapolis, MN 55404

Children's – St. Paul

Edificio Gardenview Medical Building
347 North Smith Avenue, Suite 600
St. Paul, Minnesota 55102

Children's – Minnetonka

5950 Clearwater Drive, Suite 510
Minnetonka, MN 55343

Children's – Woodbury

628 Bielenberg Drive, Suite 201
Woodbury, MN 55125

Centros de toxicología

Línea gratuita de ayuda por envenenamiento: 1-800-222-1222

<https://poisonhelp.hrsa.gov/es/poison-centers>